

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АРСЕНЬЕВСКИЙ РАЙОН**

РЕШЕНИЕ

17.11.2020

№ 14

**О результатах проведения независимой оценки качества условий
осуществления деятельности организациями культуры муниципального
образования Арсеньевский район в 2020 году**

В целях исполнения Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, **Общественный совет муниципального образования Арсеньевский район РЕШИЛ:**

1. Рекомендовать отделу культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта довести до руководителя муниципального казенного учреждения «Манаенский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»:

1.1. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями культуры муниципального образования Арсеньевский район (Приложение 1);

1.2. Предложения **Общественного совета МО Арсеньевский район** по улучшению качества условий осуществления деятельности культуры организациями (Приложение 2).

2. Руководителю муниципального казенного учреждения «Манаенский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»:

2.1. Ознакомить с результатами проведенного мониторинга коллектив организации культуры;

2.2. В срок до 22.01.2021 года предоставить в **Общественный совет** план по улучшению качества условий осуществления деятельности организацией культуры.

3. Направить копию настоящего **РЕШЕНИЯ** в отдел культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта администрации муниципального образования Арсеньевский район.

Председатель **Общественного совета
муниципального образования
Арсеньевский район**

А.О. Наумов



**Результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления деятельности муниципального казенного учреждения
«Манасенский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»
муниципального образования Арсеньевский район**

№	Наименование показателя	Количество удовлетворенных, $K_{уд}$	Количество опрощенных, $K_{опрош}$	Доля удовлетворенных $Y = (K_{уд} / K_{опрош}) \times 100$
1.1	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	200	200	100
1.2	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	198	200	99
2.	Комфортность условий предоставления услуг (например, санитарным состоянием помещений организации, наличием санитарно-гигиенических помещений, навигации внутри организации, комфортной зоны отдыха и пр.)	196	200	98
3.	Доступность услуг для инвалидов оборудование входных групп пандусами, наличие поручней, дублирование надписей шрифтом Брайля, помощь со стороны работников организации, прошедших обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории и пр.)	18	18	100
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, при непосредственном обращении в организацию	200	200	100
5.	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги , при обращении в организацию	200	200	100
6.	Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	192	200	96

<i>№</i>	<i>Наименование показателя</i>	<i>Количество удовлетв</i>	<i>Количество опрошен</i>	<i>Доля удовлетво ренных</i>
7.	Удовлетворенность графиком работы организации (отделением, отдельных специалистов и др.)	200	200	100
8.	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	184	200	92
9.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	200	200	100

Предложения и рекомендации для муниципального казенного учреждения «Манаенский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», расположенного на территории Арсеньевского района Тульской области.

1. На официальном сайте организации:
 - а) структурировать информацию в разделе «Документы»;
 - б) предусмотреть возможность расширить перечень дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:
 - форма обратной связи;
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (электронная анкета);
 - раздел «Часто задаваемые вопросы».
2. Предусмотреть возможность замены старой мебели.
3. Предусмотреть мероприятия по повышению доступности услуг для инвалидов.
4. Регулярно проводить работу с персоналом организации по вопросу повышения качества дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте).
5. Рассмотреть возможность приобретения аппаратуры и современной оргтехники, музыкальных инструментов, сценических костюмов для проведения мероприятий, а также реквизита для игровых программ.