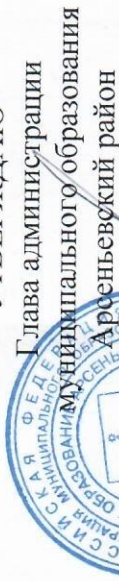


СОГЛАСОВАНО:

Глава администрации
Муниципального образования
Манасенского района
Арсеньевского района

О.В. Шибалов

« 18 » декабря 2021



УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации
Муниципального образования
Арсеньевского района

М.Н. Трифанов

« 18 » декабря 2021

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ «Манасенский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» на 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	На официальном сайте организации: а) структурировать информацию в разделе «Документы»; б) предусмотреть возможность расширить перечень дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг; - форма обратной связи; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (электронная анкета); - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2021г	Гаврилина Любовь Викторовна директор МКУ «Манасенский ЦКДиО»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг (Манасенское)	Предусмотреть возможность замены старой мебели (при условии выделения средств из бюджета муниципального образования Манасенское)	Декабрь 2021г	Гаврилина Любовь Викторовна директор МКУ «Манасенский ЦКДиО»		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень доступности услуг инвалидов	1. Оборудовать входную дверь учреждения кнопкой вызова специалиста (при условии выделения денежных средств из бюджета МО Манаенское). 2. Включить в план работы учреждения на 2021г. мероприятия по для обслуживания и посещения на дому лиц с ограниченными возможностями. 3. Проведение опроса о необходимости дополнительных мерах по улучшению качества предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями.	В течение 2021г	Гаврилина Любовь Викторовна директор МКУ «Манаенский ЦКДиБО»	
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации культуры				
Недостаточный уровень добрежелательности, вежливости работников организации (недостаточный уровень качества форм взаимодействия дистанционных форм взаимодействия)	Регулярно проводить работу с персоналом организации по вопросу повышения качества дистанционных форм взаимодействия (по телефону, факсу, электронной почте)	ежеквартально в течение 2021 г.	Гаврилина Любовь Викторовна директор МКУ «Манаенский ЦКДиБО»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Приобретение реквизита для игровых программ (мячи, обручи, скакалки, кегли и пр.), сценических костюмов (при условии выделения денежных средств из бюджета муниципального образования Манаенское)	4 квартал 2021 года	Гаврилина Любовь Викторовна директор МКУ «Манаенский ЦКДиБО»	

Согласовано:

Директор МКУ «Манаенский ЦКДиБО»

Л.В. Гаврилина

