

	изучение передового опыта работы учреждений культуры Тульской области и других регионов					предоставляемых услуг	отзывы получателей услуг
--	---	--	--	--	--	-----------------------	--------------------------

**4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг**

4.1.	Обновление сценических костюмов, инвентаря для проведения игровых, театрализованных программ за счет бюджетных средств и средств от приносящей доход деятельности	За 2017год	в течение 2017-2018гг.	Директор	Повышение качества обслуживания получателей услуг	Положительные отзывы получателей услуг
4.2	Проведение мониторинга мнения получателей услуг по вопросам деятельности учреждения, получение предложений по повышению качества предоставления услуг	За 2017год	в течение 2017-2018гг.	Директор Специалисты по клубной работе	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения в целом	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения