**АНКЕТА**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях культуры

**МКУ «Манаенский центр культуры, досуга и библиотечному обслуживанию»**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации культуры, в которой Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и, внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Ваш возраст**

* до 25 лет
* 26-40 лет
* 41-60 лет
* старше 60 лет

**Открытость и доступность информации об организации культуры**

1. Информирование о новых мероприятиях:

* Хорошо информирован (а)
* Слабо информирован (а)
* Не информирован (а)

**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**

1. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)

* Комфортно
* На среднем уровне
* Не комфортно

1. Транспортная и пешая доступность организации культуры

* Доступно
* Слабо доступно
* Не недоступно

1. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)

* Удобно
* Средне
* Не удобно

**Время ожидания предоставления услуги**

1. Удобство графика работы организации культуры:

* Удобно
* Средне
* Не удобно

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры**

1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры

* Высокая
* Средняя
* Низкая

**Удовлетворенность качеством оказания услуг**

1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом

* Полностью удовлетворен(а)
* Частично удовлетворен(а)
* Не удовлетворен(а)

1. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам

* Большое
* Не большое
* Отсутствует

1. Качество проведения культурно-массовых мероприятий

* Высокое
* Среднее
* Низкое

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_